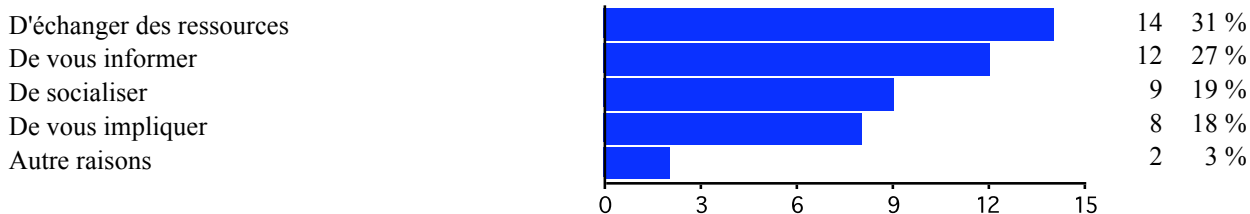


RÉSULTATS DU SONDAGE AUX RSG

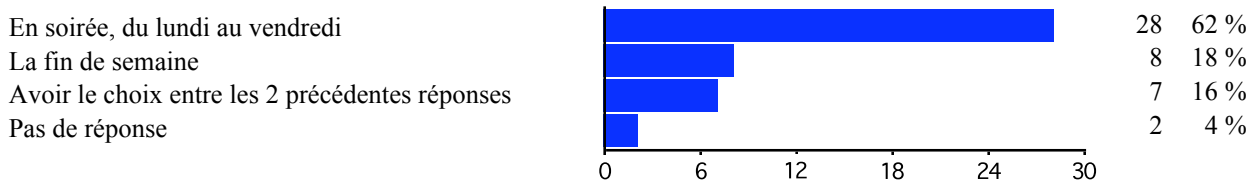
40 % de répondantes
(45 RSG sur 112: 35 par Internet et 10 par courrier)

1- LES TROTT-RENCONTRES

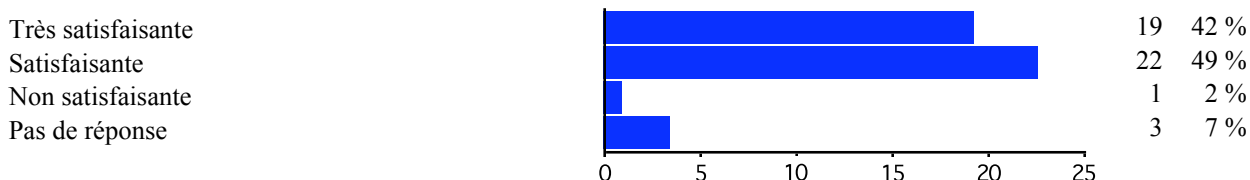
1.1 Les trott- rencontres sont pour vous l'occasion:



1.2 Vous préférez que les trott-rencontres aient lieu:



1.3 La fréquence des trott-rencontres proposées par le BC, (une tous les 3 mois, à compter de septembre 2013), vous semble:



1.4 Avez-vous des commentaires ou des suggestions pour améliorer les trott-rencontres? (sujets, horaires, forme de participation, contenu, fréquence, etc.)

La grande majorité des RSG sont satisfaites des trott-rencontres. Par contre, certaines RSG préféreraient des rencontres plus fréquentes, peut-être une fois par mois, parce qu'elles y voient une occasion d'échanges entre RSG qui sont confrontées aux mêmes problèmes, défis, inquiétudes et qui pourraient partager des pistes de solutions, des suggestions, des trucs du métier.

Pour améliorer les rencontres, il serait important d'insister sur la présence et la ponctualité des participantes.

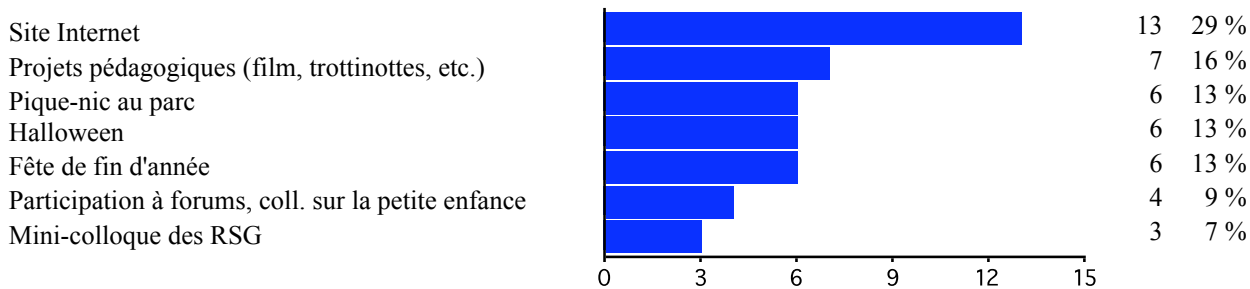
On a aussi suggéré la possibilité de proposer aux RSG de s'impliquer en animant une rencontre sur un thème particulier comme les idées de jeux ou d'activités, les sorties, l'aspect multiâge, etc.

On a aussi suggéré que les rencontres se limitent à deux heures et qu'on propose un horaire flexible.

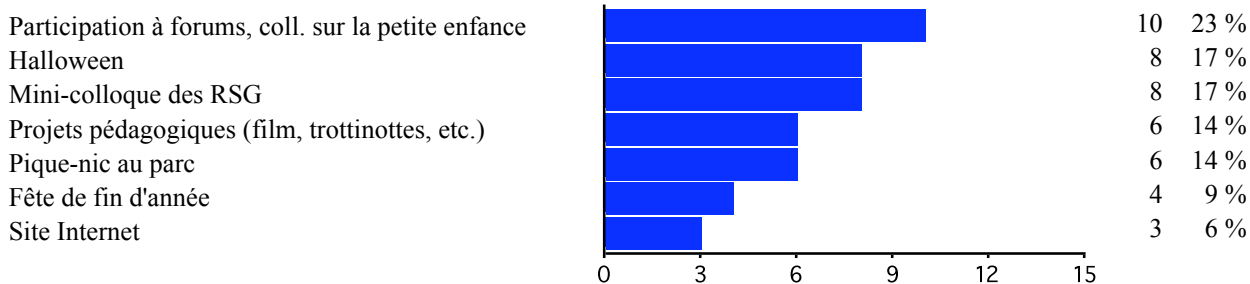
2- LES ACTIVITÉS DU BC

2.1 Parmi les activités ou les projets principaux organisés ou développés par le BC, quelles sont celles que vous voudriez voir se poursuivre?

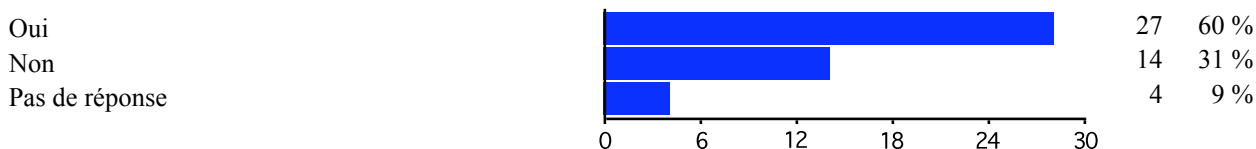
Premier choix



Deuxième choix



2.2 À chacun de vos nouveaux parents, est-ce que vous leur prêter le DVD *La trottinette carottée au coeur de l'île*? (DVD explicatif sur le BC et les services de garde en milieu familial):



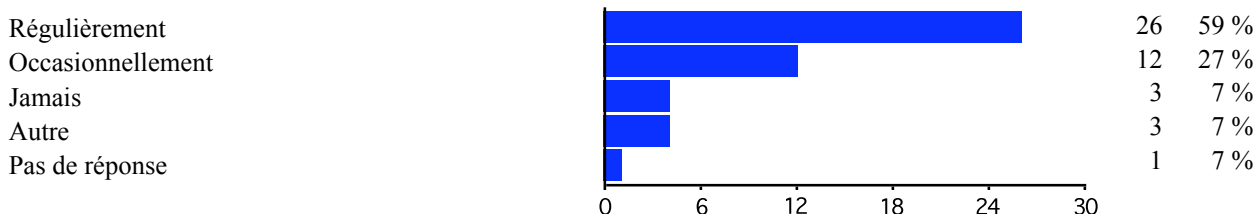
2.2.1 Sinon, pourquoi?

Plusieurs RSG ont expliqué qu'elles n'avaient pas encore reçu ou qu'elles avaient perdu le DVD en question. Une nouvelle RSG n'était pas au courant de l'existence de ce DVD.

Certaines ont mentionné que les parents en avaient déjà une copie ou connaissent déjà bien *La Trottinette carottée* par son site web.

Quelques-unes avaient tout simplement oublié de leur remettre et le feront sous peu.

2.3 Utilisez-vous avec les enfants *Les trottinottes de l'automne et de l'hiver* (livre de comptines et le CD qui l'accompagne):



2.4 Avez-vous des commentaires ou des suggestions concernant ces activités ou d'autres possibles?

Les activités offertes sur place sont intéressantes pour les parents, mais quelques RSG souhaiteraient que le BC organise des sorties ou activités éducatives à l'extérieur (visite à la bibliothèque, pause lecture, jeux, spectacle de marionnettes, etc.). Ces activités pourraient être offertes en matinée et suivies d'un pique-nique, puisque les pique-niques seuls font déjà partie du rituel de chaque groupe individuellement.

Il serait intéressant que les enfants puissent participer à des projets communs pour marquer chaque saison. Ces activités communes permettraient aux enfants de rencontrer de nouveaux amis et aussi aux RSG de se rencontrer entre elles, ce qui est toujours agréable et enrichissant.

L'accessibilité à certaines activités (ex. Halloween) est un problème pour certaines RSG qui sont dans un arrondissement plus éloigné.

On a aussi suggéré la réalisation d'un petit annuaire avec les coordonnées des différentes RSG.

Le CD *Trottinottes* a été un succès auprès de tous!

2.5 Aimeriez-vous vous impliquer dans des activités ou des projets? Si oui, précisez lesquels et de quelle façon.

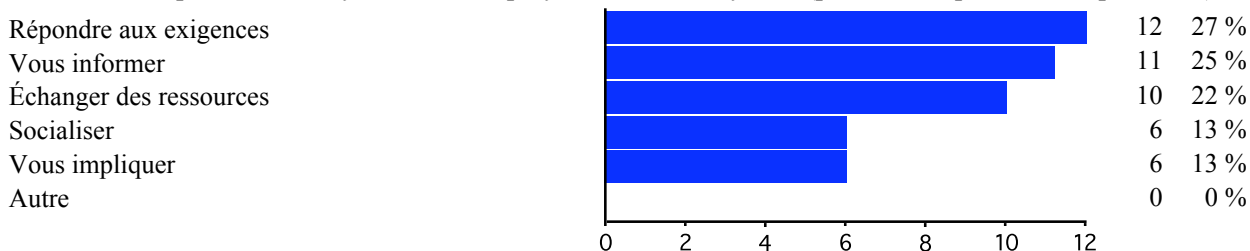
Plusieurs ont répondu qu'elles aimeraient s'impliquer pour:

- Organiser des activités, des projets ou sorties collectives qui regrouperaient plusieurs RSG, afin qu'elles se sentent plus unies et faisant partie d'un même groupe :
 - Épluchettes de blé d'inde collectives.
 - Pièces de théâtre.
 - Déjeuner pour la St-Valentin.
 - Visites au verger, aux citrouilles, au zoo de Granby, etc.

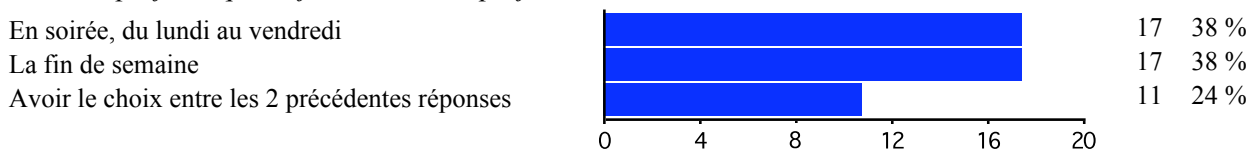
- Planification de thèmes et organisation de trott-rencontres autour des thèmes choisis.
- Mettre en place une page Facebook qui permettrait aux RSG de communiquer plus facilement entre elles et d'organiser des activités collectives.

3- LA FORMATION ET LE PERFECTIONNEMENT DES RSG

3.1 Vous vous présentez aux formations et perfectionnement afin de (plusieurs réponses sont possibles) :



3.2 Vous préférez que la formation et le perfectionnement aient lieu:



3.3 Avez-vous des commentaires ou des suggestions concernant la formation ou le perfectionnement? (sujets, horaires, forme, contenu, fréquence, etc)

Les préférences pour l'horaire des rencontres sont vraiment partagées également entre les fins de semaine et les soirs de semaine. Certaines mentionnent qu'elles aimeraient des formations aux 3 mois, alors que d'autres en souhaiteraient plus fréquemment pour approfondir davantage leurs connaissances ou renforcer leur expérience.

On mentionne que les sujets traités durant les formations sont variés et répondent bien aux questions et aux attentes des RSG. Certaines formations peuvent aussi être disponibles à distance, comme celles offertes par Germaction.

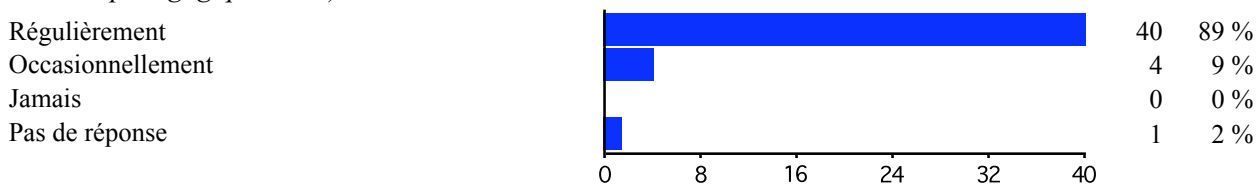
On a suggéré des formations portant sur:

- Les émotions et les réactions qu'elles entraînent;
- Les approches pour travailler avec des enfants à besoins spécifiques;
- L'aide à la verbalisation.

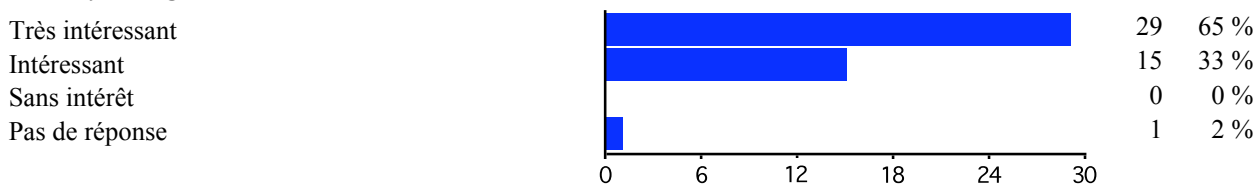
On pourrait aussi avoir une trott-rencontre en lien à la formation, ce qui permettrait un renforcement positif des acquis.

4- LES PUBLICATIONS, DOCUMENTS ET DOSSIERS PÉDAGOGIQUES

4.1 Lisez-vous les différents documents que le BC vous fait parvenir ? (Info RSG, Info express, Info parents, documents et dossiers pédagogiques, etc.)



4.2 De façon générale, comment trouvez-vous le contenu de ces documents?



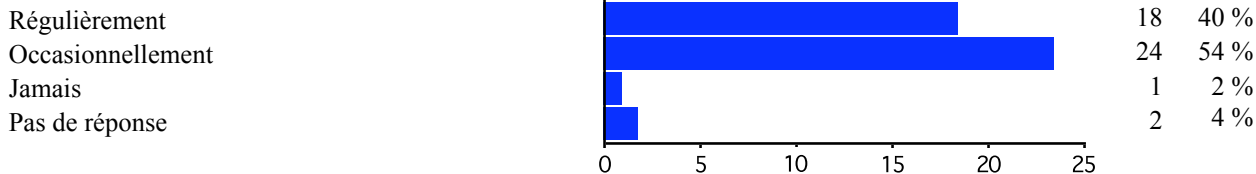
4.3 Avez-vous des commentaires ou des suggestions concernant ces documents? (forme, contenu, fréquence, etc)

Plusieurs RSG mentionnent lire assidument tous les documents que le bureau envoie et les trouver généralement intéressants et fort instructifs. Ces communications leur permettent aussi de garder un contact, d'avoir un suivi avec leur BC.

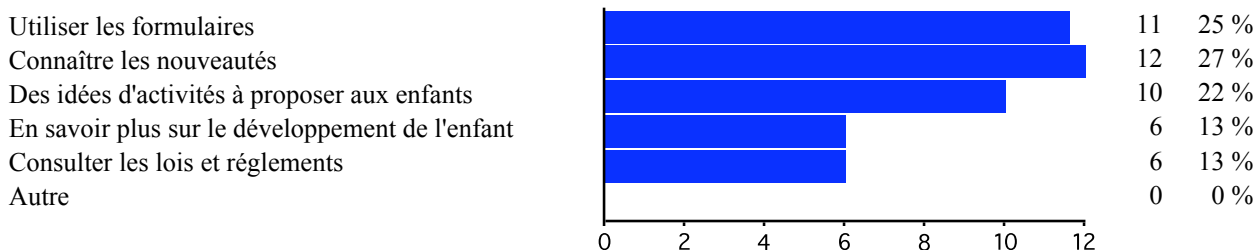
Il pourrait être intéressant d'offrir aux RSG l'opportunité d'écrire dans le journal.

5- NOTRE SITE INTERNET

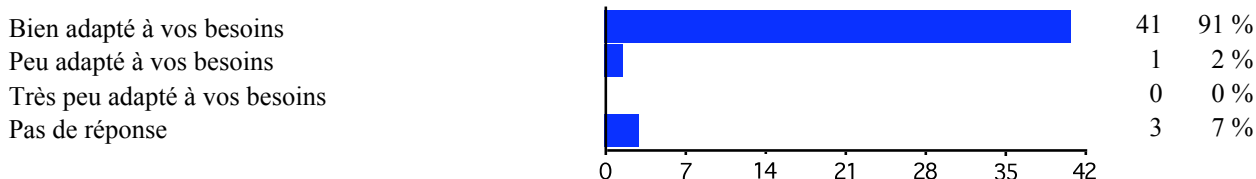
5.1 Consultez-vous notre site internet?



5.2 Quand vous allez sur notre site internet, c'est habituellement pour:



5.3 Vous trouvez notre site internet:



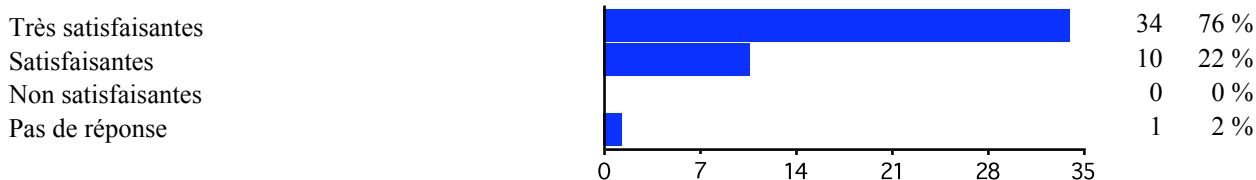
5.4 Avez-vous des commentaires ou des suggestions concernant notre site internet? (amélioration, contenu, etc.)

En général, le site est considéré comme très bien fait, très intéressant et important pour les RSG. Aucun commentaire ou suggestion n'a été apporté pour l'améliorer.

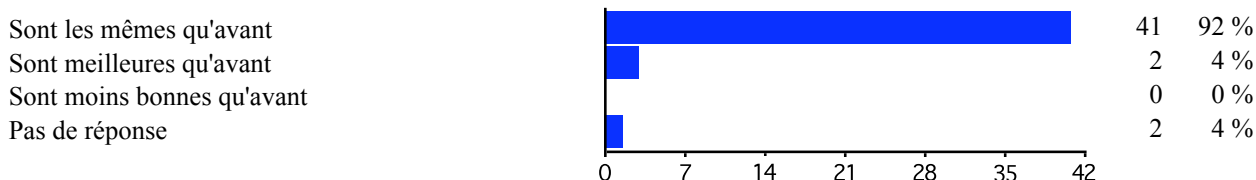
Il peut arriver qu'une RSG n'ait pas accès à l'internet.

6- LES RELATIONS AVEC LE BC

6.1 Les relations que vous entretenez avec le personnel du BC sont habituellement ?



6.2 Depuis la mise en application de l'entente collective passée entre le Ministère et la CSQ, vous trouvez que vos relations avec le BC:



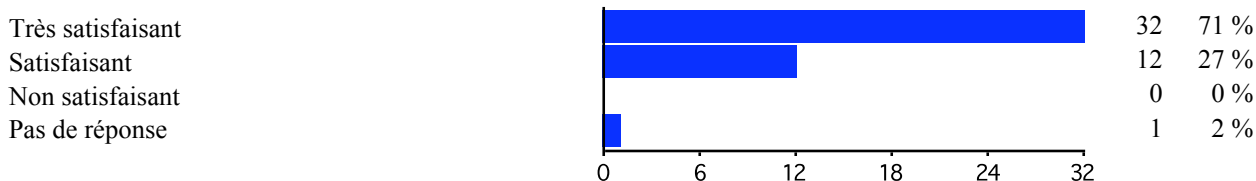
6.3 Avez-vous des commentaires ou des suggestions pour améliorer les relations avec le BC, en lien ou non avec l'entente collective?

Aucun commentaire ou suggestion n'a été apporté. On souligne que:

- En faisant preuve de responsabilité, d'engagement et en donnant le meilleur de soi-même, les RSG ont toujours de très bonnes relations avec le BC de La trottinette.
- Le personnel du BC est formidable; les échanges sont agréables.
- Un travail en équipe porte toujours de bons résultats.

7- LE SERVICE DE SOUTIEN ADMINISTRATIF DU BC

7.1 Vous le trouvez habituellement:

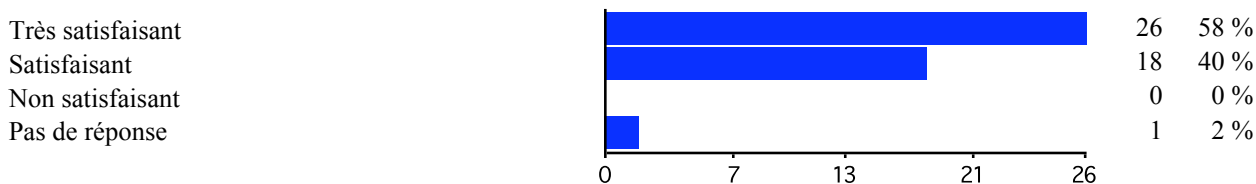


7.2 Avez-vous des commentaires ou des suggestions pour améliorer le soutien administratif offert par le BC?

Tenir une liste d'attente comme la liste d'Enfance famille, pour que les RSG profitent pour combler leurs places disponibles le plus tôt possible.

8- LE SERVICE DE SOUTIEN PÉDAGOGIQUE DU BC

8.1 Vous le trouvez habituellement:

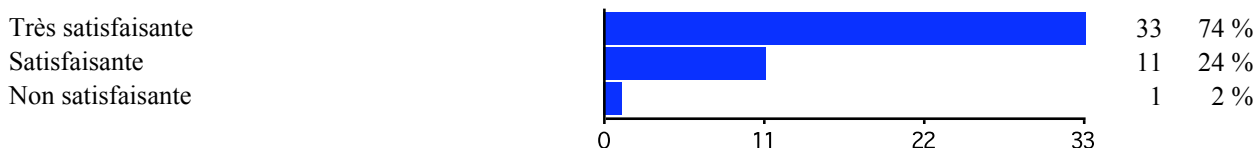


8.2 Avez-vous des commentaires ou des suggestions pour améliorer le soutien pédagogique offert par le BC?

Les quelques fois où une RSG a eu besoin de conseils, elle a toujours trouvé l'aide dont elle avait besoin.

9- LES VISITES A L'IMPROVISTE EFFECTUÉES PAR LE BC DANS VOTRE SERVICE DE GARDE

9.1 Vous trouvez la façon dont elles sont habituellement effectuées:



9.2 Avez-vous des commentaires ou des suggestions au sujet des visites à l'improviste du BC?

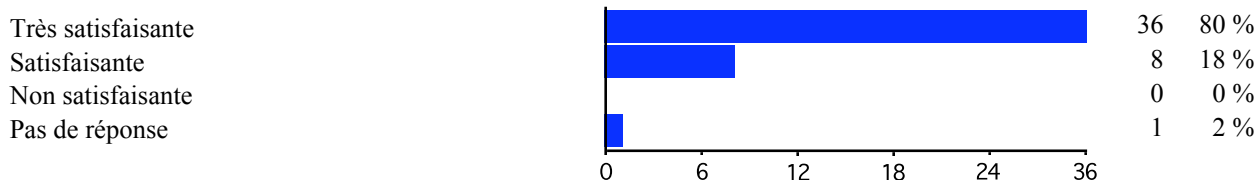
Les RSG qui ont déjà eu une visite à l'improviste mentionnent que

- Les personnes qui arrivent sont très correctes et respectueuses de leur maison.
- À chaque occasion, elles sont très satisfaites du déroulement et des échanges entre le BC et les enfants.

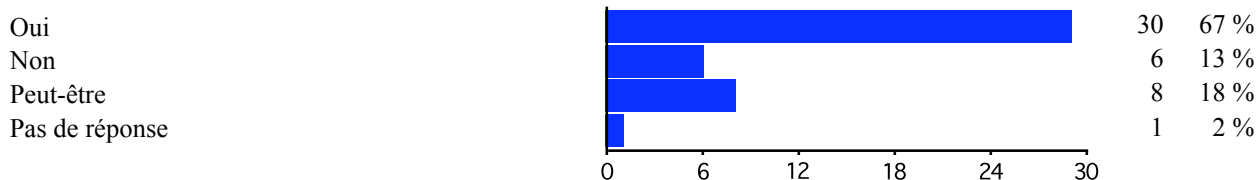
Une suggestion est que les visites soient thématiques, par exemple une visite régulière pourrait porter sur les sorties d'urgence.

10- L'ADMINISTRATION ET LE PAIEMENT DE VOS SUBVENTIONS

10.1 Vous trouvez habituellement la manière de procéder du BC:



10.2 Seriez-vous intéressée à participer à un projet qui vous permettrait, à partir de votre ordinateur, d'envoyer directement au BC le fichier de présence des enfants (éliminerait l'envoi des documents-papier et générerait moins d'erreurs)



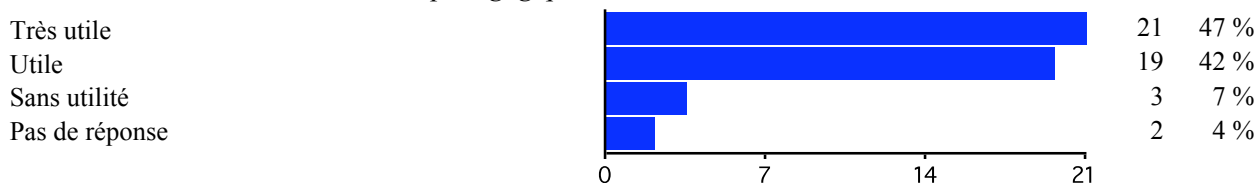
10.3 Avez-vous des commentaires ou des suggestions pour améliorer l'administration et le paiement de vos subventions?

Les RSG sont unanimement satisfaites de la gestion actuelle des versements de leurs subventions. La grande majorité d'elles seraient intéressées à pouvoir transmettre leurs documents par internet, ce qui réduirait la paperasse et rendrait le service encore plus efficace.

Mais dans l'application du service, il faudra tenir compte de la possibilité qu'une RSG n'ait pas accès à l'internet.

11- LE COMITÉ PÉDAGOGIQUE DES RSG

11.1 Vous trouvez le rôle du comité pédagogique:



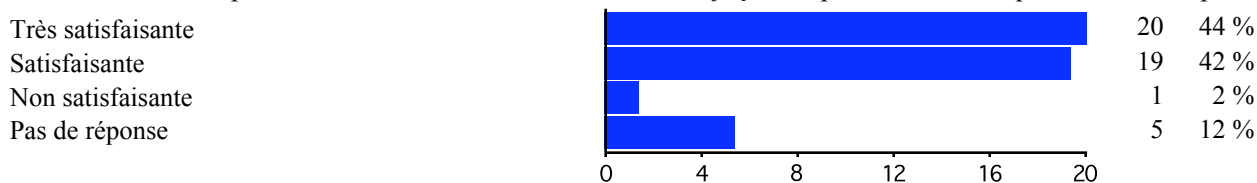
11.2 Avez-vous des commentaires ou des suggestions à faire concernant le fonctionnement du comité pédagogique?

Le comité doit consulter toutes les RSG.

Je n'ai entendu parlé de ce comité que le jour où on m'a demandé d'en faire partie.

12- LE TRAITEMENT DES PLAINTES

12.1 Selon votre expérience, vous trouvez habituellement la façon de procéder du BC pour traiter les plaintes:



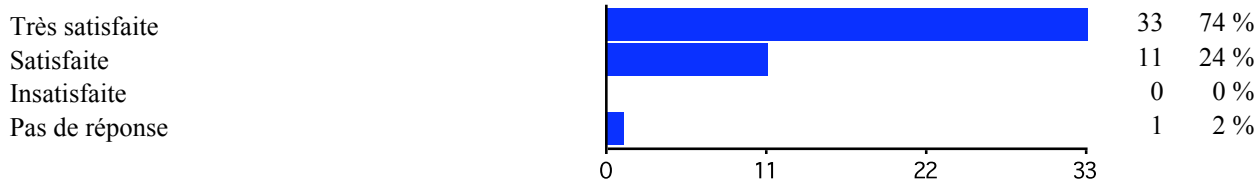
12.2 Avez-vous des commentaires ou des suggestions pour améliorer la façon dont le BC devrait traiter les plaintes?

La grande majorité des RSG sont satisfaites de la façon de procéder du BC. Plusieurs ont mentionné n'avoir aucun commentaire à faire sur le sujet parce qu'elles n'ont jamais eu de plaintes à formuler ou reçu de plaintes des parents à leur sujet.

Si jamais une plainte parvient au BC, il est important de valider l'information reçue pour justifier toute action subséquente. Mais la grande majorité des RSG sont confiantes que le BC de La Trotтинette gère déjà très bien cet aspect et arrive toujours à trouver la meilleure façon de régler une situation problématique.

13- VOTRE SATISFACTION DE FAIRE PARTIE DU RÉSEAU DE LA TROTTINETTE CAROTTÉE

13.1 De façon générale, vous êtes :



13.2 Avez-vous des commentaires ou des suggestions à faire concernant le réseau de notre BC?

Quelques RSG ont mentionné qu'elles aimeraient beaucoup voir le BC organiser des activités collectives (gym, peinture, etc.) ou des sorties éducatives en autobus offertes à toutes les RSG. Ceci serait fort apprécié autant par les parents et les éducatrices que par les enfants.

Chaque RSG faisant partie du réseau du BC La Trottinette devrait s'assurer de soigner son image et de bien établir ses priorités.

14- AUTRES COMMENTAIRES OU SUGGESTIONS CONCERNANT LE SOUTIEN DU BC EN GÉNÉRAL:

On a mentionné qu'il serait important d'offrir plus de soutien au démarrage d'une nouvelle RSG, surtout en la conseillant sur les approches qui pourraient faciliter l'intégration de nouveaux enfants.

Mais la grande majorité des RSG ont souligné leur grande appréciation pour le travail du BC de La Trottinette :

- J'ai toujours su que le BC est là pour moi.*
- Je suis plus que satisfaite avec la collaboration et le service.*
- impossible de demander davantage.*
- Le personnel du BC a toujours une attitude aimable et responsable lors de mes appels.*
- lors des visites coucou, le personnel du BC démontre la meilleure disposition à nous aider.*
- Je les trouve: capables, professionnels responsables, et surtout humains.*
- Je remercie toute l'équipe de La Trottinette carottée pour son soutien moral et pédagogique.*
- L'équipe du BC fait un excellent travail.*
- Je suis fière de faire partie de l'équipe de la Trottinette carottée.*
- Merci !*