

La qualité de services en milieu familial reconnu par un CPE

D'après Marise Guindon et Jean-Marc Lopez¹

Notre CPE comprend la qualité comme la compréhension de l'ensemble des phénomènes sociétaux qui interagissent dans le sens d'une vie meilleure pour l'enfant.

Les mesures à prendre touchent différents aspects des services de garde comme leur financement, la recherche, les conditions de travail des intervenantes, etc. Concernant les conditions de travail des RSG, il est établi qu'un lien est à faire entre la qualité de leur environnement de travail et les différents niveaux de qualité².

L'engagement de l'état favorise la qualité

L'étude de ce qui se passe dans les autres pays est significative car partout où les services de garde sont de qualité, les chercheurs font le lien avec l'engagement de l'État. Nous pouvons citer la Hollande, où la forte contribution financière du gouvernement dans le réseau de garde permet aux enfants de ce pays de recevoir la meilleure qualité de service de toute l'Europe. En revanche, en Grande Bretagne, le désengagement de l'État a fait baisser considérablement la qualité dans les services de garde qui sont maintenant à classer parmi le peloton de queue européen³. Plus près de nous, le même phénomène de baisse de la qualité est observable en Ontario où le gouvernement a lui aussi réduit le financement du réseau des services de garde à but non-lucratif. En Nouvelle Zélande, avec la croissance des services à la petite enfance, le gouvernement a mis l'accent sur la recherche universitaire⁴. L'étude du milieu de la petite enfance est essentielle à l'amélioration de la qualité des services car elle permet au gouvernement d'ajuster ses politiques et aux institutions scolaires d'adapter la formation. En bout de ligne, à travers les modifications constantes apportées au milieu professionnel de la petite enfance, ce sont les enfants qui sont les premiers bénéficiaires de la recherche.

La qualité du service de garde a une influence directe sur le développement de l'enfant

À la suite de ce que la recherche démontre, nous considérons que les services de garde en milieu familial doivent être de qualité pour exercer une influence positive sur l'enfant. Sandra Griffin, coordonnatrice en petite enfance à l'Université de Victoria, est d'avis que la qualité s'appuie essentiellement sur les intervenantes qui travaillent avec les enfants. Le soutien à ces professionnelles permet non seulement de vérifier l'impact des nouvelles normes et politiques officielles mais aussi d'effectuer la transition du système de garde actuel vers un autre plus axé sur la qualité⁵.

L'enquête *Grandir en qualité*, arrive à la conclusion que c'est essentiellement la qualité de l'expérience vécue par l'enfant en service de garde qui exercera une influence positive sur son développement⁶. Partant de ce constat, si l'on considère que cette qualité réfère effectivement à ce que l'enfant vit chaque jour dans le service de garde⁷ un lien important est à établir, comme le fait Goelman, entre cette qualité de l'expérience vécue par l'enfant et son mieux-être et aussi son développement⁸. Quand aux interactions de la RSG, si elles sont chaleureuses, elles ont été

identifiées par Ghazvini et Mullis comme susceptibles de fournir un service optimal de qualité aux enfants⁹.

La qualité des services de garde a de nombreuses autres répercussions, entre autres sur le comportement social futur des enfants. Doherty cite le Conseil national de la prévention du crime qui est d'avis que des services de garde de qualité permettent aux enfants d'acquérir des habiletés sociales et contribuent de manière importante à prévenir la délinquance juvénile¹⁰. L'expansion du milieu familial reconnu crée de nouveaux emplois de RSG qui sont de meilleure qualité que ceux du milieu non reconnu¹¹. L'engagement des pouvoirs publics a un effet direct sur la qualité des services car il influence les facteurs structurels, comme les ratios ou la formation qui eux-mêmes influent sur les facteurs dits de « fonction », comme la motivation de la RSG, son comportement ou son attachement à l'enfant¹².

La formation de l'intervenante ne garantit pas la qualité du service

Cette formation est souvent considérée comme un critère principal servant à mesurer la qualité en service de garde mais Doherty a déjà cité des recherches américaines et canadiennes pour indiquer que la formation spécifique en petite enfance ne garantit pas que l'intervenante offrira des expériences de qualité aux enfants¹³. De la même manière, un niveau élevé de formation en petite enfance n'apparaît pas comme le principal élément permettant aux RSG de limiter les conflits avec les parents puisque certaines RSG n'ont que très peu, voire pas du tout de difficultés avec leurs parents, même si elles ne possèdent aucune formation spécifique à leur travail¹⁴. Bien que la formation spécifique des intervenantes en petite enfance ne puisse être considérée comme un critère garantissant la qualité d'une manière globale, elle a cependant de l'importance car, Kontos et Wicox-Herzog ont pu observer en 1997 que les responsables de services de garde ayant plus de formation spécialisée en milieu familial ont aussi tendance à être plus chaleureuses et moins détachées que celles qui ont moins suivi une telle formation¹⁵.

L'importance des soins aux jeunes enfants

Tout comme le fait remarquer Jocelyne Tougas, nous sommes persuadés que la présence de très jeunes enfants exige des RSG, outre des qualités de maternage, une très bonne connaissance non seulement du développement de l'enfant mais aussi de ce qu'elle appelle les « *mécanismes qui stimulent leurs apprentissages sociaux, affectifs et intellectuels* »¹⁶. Ces connaissances reliées aux poupons sont d'autant plus importantes que les 18 premiers mois de la vie sont cruciaux pour l'enfant et c'est une période qui devrait lui procurer tous les avantages de solides liens affectifs¹⁷. Pour Paula Robeson, directrice du développement de la petite enfance à l'Institut canadien de la santé infantile, mis à part les parents, d'autres personnes comme les intervenantes en petite enfance peuvent aussi jouer un rôle important pour aider l'enfant grâce à l'importance « vitale » de leur relation avec lui. La qualité des soins que l'enfant reçoit dans sa tendre enfance, principalement au cours des 3 premières années de sa vie, a une influence directe sur le développement de son cerveau. C'est jusqu'à cet âge que se développent les synapses; des liens ou trajets neuronaux qui ont une influence sur la capacité de l'enfant de « s'autoréguler, d'apprendre et de gérer son stress »¹⁸.

La nécessité d'adapter la formation des RSG

Dans *Oui ça me touche*, Gillian Doherty tient compte de toutes ces informations et elle explique qu'il convient d'envisager une spécialisation éducative pour les RSG, qui serait tout d'abord axée sur l'intervention avec les poupons mais également sur l'éducation en multiâge qui convient au contexte particulier de leur mode de garde¹⁹.

Références

- ¹ D'après Guindon, M. et Lopez, J.-M. (2003) *Le milieu familial reconnu par les CPE : une option à privilégier dans le développement*. Mémoire présenté au gouvernement du Québec dans le cadre de la consultation sur le financement et le développement du réseau des services de garde, CPE La trottinette carottée, Montréal.
- ² Doherty, G. et autres (2000). *Oui ça me touche ! Des milieux accueillants où l'on apprend : La qualité dans les services de garde en milieu familial réglementés au Canada*, Université de Guelph, Ontario.
- ³ Bellemare, G., Gravel, A-R et Briand, L. (2002.) *La qualité des services de garde à l'enfance, un bilan de la littérature*, Alliance de recherche universités-communautés en économie sociale, p 44.
- ⁴ Podmore V. (2002). *Services de garderie pour la Petite enfance en milieu familial : le cas de la Nouvelle-Zélande*, Notes de l'Unesco sur la politique de la petite enfance, n° 6, septembre, p 2.
- ⁵ Griffin, S. *Le professionnalisme, fondement des services de garde de qualité*.
<http://collections.ic.gc.child.docs/00000237.htm>
- ⁶ Tremblay, S. (2002). *Enquête grandir en qualité*, Ministère de la famille et de l'enfance, Québec, p 27.
- ⁷ *Ibid.*, Doherty, G. et autres (2000).
- ⁸ *Ibid.*, Tremblay, S. (2002), p 13.
- ⁹ *Ibid.*, Bellemare, G., Gravel, A-R et Briand, L. (2002), p 31.
- ¹⁰ *Ibid.*, Victoria Daycare Research project (2000).
- ¹¹ Gordon, C. et Krashinsky, M. (1998), cités par Childcare Canada, dans Les services de garde à l'enfance sont-ils un bon investissement public?
<http://www.childcarecanada.org/research/complete/bensumfr.html>
- ¹² *Ibid.*, Tremblay, S. (2002), citant Pierre Humbert et autres (1999), p 25.
- ¹³ Doherty, G. (1998). *Évaluer la qualité des services de garde à l'enfance*, document préparé dans le cadre du projet Partenaires pour la Qualité. <http://www.cfc-efc.ca/ccfc/00001226.htm>
- ¹⁴ Lopez, J-M (2000). *L'état des relations parents-responsables de services de garde en milieu familial, en contexte de milieux ethniques et défavorisés, dans les centres de la petite enfance de l'île de Montréal*. CPE La trottinette carottée, Montréal, p 113.
- ¹⁵ *Ibid.*, Tremblay, S. (2002), p 19.
- ¹⁶ Tougas, J. (2002). *La restructuration des services éducatifs et de garde à l'enfance au Québec : les cinq premières années*, Document hors-série 17, Childcare Resource & Research Unit, Centre for Urban & Community Studies, Toronto, p 17.
- ¹⁷ Steinhauer, P. D. (1999). *L'influence de l'expérience en bas âge sur le développement de l'enfant*, Fédération canadienne des services de garde à l'enfance, Interaction, vol 13, n° 1, printemps, p 15.
- ¹⁸ Robeson, P. (1999). *Ressources liées aux recherches récentes sur le cerveau*, Fédération canadienne des services de garde à l'enfance, Interaction, vol 13, n° 1, printemps, p 29.
- ¹⁹ *Ibid.*, Doherty, G. et autres (2000), p 115.