



Bureau coordonnateur de la garde  
en milieu familial Villeray-La Petite Patrie

*La trottinette carottée  
au ♥ de l'Île!*



## Table des matières:

Mot du directeur	p.1
Mot administratif	p.2
Mot pédagogique	p.2-5
Multiâge au quotidien	p.6



## Le mot du directeur

### Avec cet envoi, vous trouverez...

- Bordereau paiement période 25
- Sommaires de réclamations périodes 1 et 2
- Nouvelle fiche d'assiduité 2008-2009
- Calendrier des paiements 2008-2009
- Avis et certificat de renouvellement de reconnaissance
- Circulaire administrative n. 2004-002
- Formulaire: portrait de mon service de garde en milieu familial

*Joyeuses*

*Pâques!*

### Promotion du milieu familial

Un groupe de travail de 6 personnes a été constitué. Il comprend Julie Roch et Leila Hadji (comité consultatif), Mélissa Pierre (comité pédagogie), Isabelle Comeau et Sophie Godbout (conseillères pédagogiques). Réjean Dumouchel, qui est le conjoint et assistant de Anne Brunet, RSG, agira dans le groupe à titre de conseiller technique.

### Ratio poupon

Je désire faire un rappel à toutes celles d'entre vous qui ont plus de 2 enfants de moins de 18 mois inscrit dans leur service de garde. Comme vous savez précisément à quelle heure arrive chaque enfant, vous devez donc faire en sorte que votre assistante soit **TOUJOURS PRÉSENTE** dans le service de garde **AVANT** l'arrivée du troisième poupon. Sinon, vous êtes alors en dépassement de ratio, ce que notre BC ne peut tolérer. Je vous demande donc d'être vigilante sur ce point.

### Rencontre avec les nouvelles RSG

Mercredi 12 mars dernier, La trottinette carottée invitait les 20 dernières responsables de services de garde reconnues par le BC, à une petite soirée d'information.

La soirée a été très intéressante et chacune a pu se présenter et poser des

questions. J'en ai profité pour indiquer à toutes que la collaboration avec les RSG était le point central du fonctionnement de notre BC. Si chaque RSG a la nécessité de respecter ses engagement vis-à-vis du parent, afin que les enfants reçoivent une éducation de qualité, de son côté, le BC doit s'engager lui-aussi, en respectant ses engagements de soutien administratif et pédagogique.

J'ai senti beaucoup de dynamisme chez les nouvelles RSG et ça faisait plaisir à voir. Je leur souhaite donc la bienvenue à La trottinette carottée où je suis persuadé qu'elles feront leur place au contact de leurs collègues d'expérience.

### Mini-guide de la RSG

Nous venons de le remettre à jour, en y incorporant une page sur les comités de RSG car je trouve important que toutes nos RSG sachent exactement à quoi servent ces comités et comment ils fonctionnent.

### Promotion pour les places disponibles

Nous avons créé un espace, sur notre site Internet, où les parents pourront directement consulter la fiche de la RSG, avec des informations et des photos sur son service. Veuillez SVP remplir le formulaire prévu pour cela, qui est jointe à cet info, et nous la retourner au bureau par la poste ou par fax.

# Le mot administratif



## Assurance professionnelle

Pour celles qui étaient assurées par l'entremise du contrat d'assurance du BC La trottinette carottée. Comme vous le savez déjà, le contrat d'assurance avec le BC prend fin le 31 mars 2008. A partir du 1<sup>er</sup> avril 2008, vous devez renouveler votre assurance professionnelle, soit avec le Conseil québécois des services de garde éducatifs à l'enfance (CQSGEE), soit avec un autre assureur de votre choix.

Le CQSGEE vous a envoyé un renouvellement et vous devez lui retourner votre réponse. Si vous acceptez, vous devrez payer également la facture. Si vous refusez, vous devrez adhérer rapidement avec un nouvel assureur afin d'être couverte à partir du 1<sup>er</sup> avril. Dans ce dernier cas, vous devrez nous envoyer copie de votre police d'assurance.

## Calendrier des paiements

Vous trouverez ci-inclus le Calendrier des paiements pour l'année 2008-2009, à garder dans vos dossiers.

## Paiement du 21 mars 2008

Comme le vendredi 21 mars 2008 est un jour férié pour la plupart des institutions financières, il est possible que le montant de votre paiement soit déposé le lundi ou mardi suivant. Chaque institution financière a son propre fonctionnement là-dessus. Informez-vous auprès de la vôtre.

## Congé férié de Pâques

C'est le lundi de Pâques qui est férié pour le ministère. Pensez à indiquer sur votre sommaire de réclamation (période 26) si votre service de garde était fermé ou ouvert.

La trottinette carottée sera fermé le lundi 24 mars 2008



## Fiches d'assiduité

ATTENTION ! Le 31 mars 2008, le BC devra avoir reçu toutes vos fiches d'assiduité du 1<sup>er</sup> avril 2007 au 30 mars 2008.

Vous devez nous envoyer les fiches d'assiduité au fur et à mesure jusqu'à celles de la période 26, c'est-à-dire celle qui se termine le 30 mars 2008.

Je vous envoie un NOUVEAU MODÈLE de fiche d'assiduité à utiliser à partir du 31 mars 2008 (Période 1). Cette nouvelle fiche a été conçue pour être photocopiée recto-verso, ce qui vous fera utiliser une seule feuille de papier par enfant. **N'OUBLIEZ PAS D'EN FAIRE DES PHOTOCOPIES.** Elle sera également disponible prochainement sur le site Internet de La trottinette.

Dès que la première page de la fiche d'assiduité est complétée (toutes les périodes remplies et signées par le parent), vous devez l'envoyer au BC. C'est la même chose pour la deuxième page. De cette façon, la quantité de papier sera réduite de beaucoup et vous n'aurez que deux envois à faire par année.

# Le mot pédagogique

## Les renvois qui font mal...

Les enfants ne sont pas tous faciles, et ce, peu importe leur âge. Nous sommes conscients et nous comprenons que dans votre travail au quotidien, il vous arrive d'être épuisée, de vous sentir débordée, de manquer d'énergie pour gérer des comportements dérangeants. Plusieurs des comportements que l'on reproche aux enfants sont souvent bien normaux dans le processus de développement.

Certains enfants quittent parfois leur service de garde pour des motifs qui ne sont pas raisonnables. Qu'est-ce qu'un motif peu raisonnable ? Une difficulté d'intégration, un enfant qui frappe, un enfant qui ne joue pas avec d'autres enfants, un enfant qui ne veut pas faire la sieste, un enfant qui fait des crises de colère, etc. La conséquence est bien souvent malheureuse pour l'enfant qui se voit viré de son service de garde. Ce qui est encore plus difficile et qui fait mal c'est lorsque celui se voit accolé un diagnostic ! Soyez vigilantes, votre rôle auprès de l'enfant est important, de par le lien privilégié que vous construisez avec lui et son parent, vous avez une influence sur sa vie.



## Les étiquettes

En accusant l'enfant d'avoir une difficulté qui n'en est pas une, vous lui apposez une étiquette. Elle a comme effet d'inquiéter, de décourager les parents et aussi d'affecter l'estime de soi de l'enfant. Vous avez une grande responsabilité et vous devez en être consciente. Les diagnostics ne sont fort heureusement pas de votre ressort. Ne vous en mêlez pas et évitez d'en poser ! Interpréter les comportements des enfants et juger le parent, n'est pas non plus souhaitable même si vous n'êtes pas en accord ou êtes confronté par la situation.

## Les répercussions

Ces renvois ne sont pas sans conséquence, ils créent un impact important dans la vie des parents et de l'enfant. Cet impact, que vous avez sur les parents et l'enfant et ce n'est pas souhaité. C'est toujours navrant pour nous, d'entendre qu'un enfant a été renvoyé et de constater toutes les répercussions causées dans la famille, et également pour vous aussi. Nous en entendons souvent parler parce que certains parents, inquiets, téléphonent au BC, pour se rassurer.

# Le mot pédagogique (suite)

## Quoi faire ?

Le plus grand signe de maturité professionnelle est bien celui d'accepter d'avoir besoin d'aide. Lorsque vous vivez des difficultés, vous avez la responsabilité d'aller chercher de l'aide. Cette démarche professionnelle démontre une volonté d'améliorer vos pratiques éducatives. Le personnel du BC est là pour vous aider et vous accompagner. Comme vous, nous n'avons aucune qualification pour établir un diagnostic. En contrepartie, nous avons la capacité de relever des observations en vue d'apporter l'aide et le soutien dont l'enfant a peut-être besoin...

**Le renvoi est un choix de dernier recours et avant d'opter pour cette option, certaines étapes doivent être respectées.**

- 1- Vous questionner à savoir ce qui vous dérange le plus chez l'enfant. Et surtout: est-ce moi ou l'enfant qui souffre de la situation ?
- 2- Vous référer au développement de l'enfant. Est-ce une étape normale de son développement ?
- 3- Observer le comportement de l'enfant. (Noter les comportements dérangeants, quand, comment, durée, fréquence...)
- 4-Discuter avec le parent de vos observations, des moyens que vous pouvez prendre ensemble dans l'intérêt de l'enfant. Est-ce comme ça à la maison, quels moyens les parents prennent-ils ?
- 5- Appelez-nous. Nous ne vous contraindrons pas à garder un enfant. Nous vous soutiendrons vers une démarche positive, tant pour l'enfant et son parent que pour vous.
- 6- Modifier, ajuster et par conséquent, bonifier sa pratique...

## Pour vous permettre de poursuivre cette réflexion

Nous vous présentons plusieurs comportements dérangeants, mais habituels des enfants. Ces extraits sont tirés du livre: L'enfant au cœur de nos actions de Denise Bricault, il est possible de vous le procurer au coût de 20 \$.

### L'enfant de 6 à 12 mois

Peur des étrangers.  
Séparation difficile, pleurs fréquents.

### L'enfant de 2 ans

Fait des crises de colère.  
Période d'affrontement entre l'adulte et l'enfant, ex : au coucher, aux repas.  
Est obstiné et entêté.  
Refuse de prêter ces jouets.

### L'enfant de 4 ans

Est querelleur et brusque.  
Aime dire des bêtises, exagère. Aime se vanter.  
Résiste à l'autorité, s'oppose à lui. Est curieux vis-à-vis la sexualité.

### L'enfant de 12- 18 mois

À des comportements brusques. Découvre tout par la bouche. Est très curieux veut tout voir, fouille partout. Transporte et déplace beaucoup de jouets.

### L'enfant de 3 ans

Réagit de manière excessive à la moindre douleur. Fait peu de distinction entre la réalité et l'imaginaire. Commence à avoir des peurs

### L'enfant de 5 ans

Se préoccupe de la mort.  
A des opinions et y tient

## Une belle rencontre bien animée !

Le 12 mars dernier s'est tenue une rencontre au bureau coordonnateur avec les nouvelles responsables de garde de La trottinette.

Depuis mai 2007, il y a eu 23 nouvelles RSG qui se sont jointes à nous et 16 qui se sont présentées à la Trott-rencontre. Il était important pour nous d'organiser cette rencontre afin d'éclaircir certains points de la Réglementation mais aussi et surtout pour répondre aux nombreux questionnements qu'ont les RSG à leurs débuts.

À travers votre rôle de responsable de garde, vous devez être:

Infirmière, nutritionniste, ménagère, confidente, relationniste, décoratrice, parent-suppléant, danseuse, pédagogue, psychologue, orthophoniste, médiatrice, commis-comptable, amie, chanteuse, diplomate, personne-ressource, cuisinière, gestionnaire, spécialiste en économie familiale, arbitre, experte en communication, conseillère, éducatrice, dessinatrice, agente de sécurité, organisatrice, confidente, enseignante, coéquipière, meneuse de claques et négociatrice.



Wow ! Il est impressionnant votre rôle ! C'est pourquoi des questions il y en avait et elles étaient très pertinentes !

Malheureusement, par manque de temps nous n'avons pu répondre à toutes les questions, sur le moment. Nous profitons donc aujourd'hui, de l'occasion pour partager avec vous les points que le BC a amené ainsi que les questions de nos nouvelles responsables de garde.

# Le mot pédagogique (suite)

## Les points que le BC a abordés :

**1- L'obligation d'aller dehors à TOUS les jours par temps clément.**

Oui, bien sûr, nous sommes conscientes des difficultés que ces débordements de neige occasionnent mais il faut trouver des solutions : sortir moins d'enfants à la fois, jouer sur le gros banc de neige à côté de la porte, faire participer les enfants au pelletage et pourquoi ne pas demander la contribution des parents !

**2- Un rappel concernant les visites de la famille à été souligné.**

**3- La notion de ratio**

Le ratio doit en tout temps être respecté. C'est une exigence de la loi, on ne joue pas avec ça !

Lorsqu'on arrive en visite de surveillance, le matin et que la RSG nous accueille avec 5 enfants, tout va bien ! Mais voilà que 2 minutes plus tard, un 6<sup>e</sup> enfant arrive, suivi d'un 7<sup>e</sup>, votre 3<sup>e</sup> poupon. Oups, votre ratio en l'espace de 2 minutes vient de passer de 5 à 7 enfants ! Et où est l'assistante, pas arrivée encore ?

Vous direz peut-être que ce n'est pas grave, qu'elle va arriver à 9 heures, dans quelques minutes mais c'est grave c'est un dépassement de ratio. Si vous avez fait le choix d'augmenter votre ratio à 9 enfants, c'est votre responsabilité de vous assurer la présence de votre assistante en tout temps. Cette notion est tellement importante que les assureurs vont en tenir compte également. Si par exemple, un accident survenait dans votre service de garde et qu'à ce moment vous avez plus de 6 enfants sans votre assistante, votre assureur ne vous couvrirait pas.

**D'autres rappels très importants :**

- Vous devez fournir le lait et la nourriture du poupon dès qu'il peut manger les repas du service de garde.
- Il est illégal de demander des frais d'inscriptions ainsi que 2 semaines de préavis dans un contrat.

## Les questions des RSG !

**1- Si mon enfant de moins de 9 ans est malade, est-ce que je peux le garder chez-moi ?**

**ERRATUM pour la réponse donnée lors de la rencontre, voici la bonne information !**

Oui ! À condition que ce soit pour une raison de maladie seulement. De plus, il faut que ce soit une autre personne que vous ou que votre assistante qui s'occupe de lui. Par exemple, le papa ou une remplaçante occasionnelle. L'enfant peut être à la maison, mais ne doit pas être en contact avec le service de garde.

**2- Je vais avoir une stagiaire chez-moi, est-ce que son enfant peut venir ?**  
Oui si le ratio est respecté.

**3- Les fiches d'assiduités, je dois les remettre quand au BC ?** Voir le mot administratif dans cet info.

**4- J'ai un nouveau poupon et sa mère ne me l'emmène que très peu, est-ce que je serai quand même payée ?** Oui dans la mesure où l'intégration ne s'éternise pas. Normalement un mois maximum, est nécessaire.

**5- J'ai une nouvelle inscription d'un poupon de 3 mois. Est-ce que je peux accepter un autre document en attendant son certificat de naissance ?** Oui, on peut demander la déclaration de naissance (remise à l'hôpital), en attendant.

**6- Est-ce que le parent me paie les 7\$ pour une journée fériée et que mon service de garde est fermé ?** Oui si dans mon entente de service, il est inscrit que le parent paie 35\$ par semaine.

**7- Un parent me demande de donner du « Ventolin » à son enfant si besoin est. Est-ce que je peux lui en donner ?** Oui, si vous avez la prescription du médecin ainsi que l'autorisation écrite du parent. Idem pour tous les autres médicaments.

**8- Il est dit d'éviter de donner des légumes crus à cause des risques d'étouffements. Mais la valeur nutritive des légumes cuits est moindre, que dois-je faire ?** Le risque d'étouffement est davantage lié aux carottes, alors on peut les faire blanchir (cuire à peine).

**9- Un enfant à des problèmes de constipation et sa mère me demande de lui donner des pruneaux. Voilà que maintenant l'enfant a des diarrées. Le parent ne veut pas que j'arrête de donner des pruneaux, qu'est-ce que je fais ?** Il faut discuter avec le parent et lui suggérer de revenir tranquillement à une alimentation normale.

**10- Quoi faire avec un enfant qui ne joue pas ?** L'observer ! Est-ce qu'il est en intégration ? Est-ce qu'il est plus de type Introverti, etc. En discuter avec le parent et la conseillère pédagogique.

**11- Quoi faire avec un enfant qui aime courir ?** Le faire courir ! Il est probablement moteur et à besoin de bouger.

**12- Un enfant de 2 ans  $\frac{1}{2}$  qui a un problème de communication.** L'observer, prendre des notes, en parler avec le parent et la conseillère pédagogique.

**13- Un garçon n'est entouré que de filles et il régresse.** Est-ce vraiment de la régression ? Observer l'enfant et mettre du matériel et des jeux de garçon à sa disposition. Rien d'alarmant. Les filles peuvent jouer avec des camions et les garçons à la poupée, c'est normal à la petite enfance.


# Le mot pédagogique (suite)

(Suite, d'autres rappels importants)

- L'importance de respecter la procédure pour l'inscription à une formation au BC : bulletin d'inscription dûment rempli ainsi que respect de la date limite d'inscription.
- Votre responsabilité à voir à vos échéances (cours de premiers soins, VAE, perfectionnement, etc).
- Le remplacement occasionnel et le registre des remplacements. (voir document recto-verso, ci-joint).

En conclusion, nous aimerions remercier toutes les RSG qui se sont présentées à cette agréable rencontre et au plaisir de vous revoir bientôt !

## Anecdote de mes visites...

 Jeudi matin dernier, j'ai fait 2 visites de surveillance le matin. Ma première visite était chez Carole Boismenu-Déziel, un milieu très intéressant, "familial" rempli de matériel. En repartant, j'ai croisé une maman qui y amenait sa fille. Je me suis présentée et elle me dit ensuite : « En tout cas, j'espère que vous savez que c'est moi qui ai le meilleur service de garde ! » J'ai souri et lui ai répondu qu'avec Carole, c'est sûr que c'est un excellent service de garde.

Je suis allée ensuite chez Anne Brunet un autre très beau et stimulant milieu. À mon arrivé, je croise l'un de ses parents qui me dit : "J'ai le meilleur service de garde et la meilleure RSG !"

Alors je lui réponds : "Ah bien là, je ne sais pas... J'arrive d'un autre service de garde où un parent vient de me dire la même chose ! Ha! Ha!" On a bien rit !

Je vous raconte cette anecdote pour vous dire que ces marques de reconnaissance, ce n'est pas la première fois que je les entends ! Et c'est une fierté pour moi que de travailler avec vous ! Je vous souhaite de poursuivre cette belle mission que vous faites avec tant de cœur, encore bien longtemps !

Geneviève L.

## Un nouveau dossier pédagogique !



Comme vous le savez **MARS est le Mois de la nutrition**, le moment de l'année où les diététistes et nutritionnistes de tout le pays unissent leurs efforts pour mieux faire connaître l'importance de bien s'alimenter. Pour souligner cet événement qui en est à sa 27<sup>e</sup> année, nous vous invitons à souligner l'événement. Et comme cet aspect est d'une grande importance dans votre travail nous vous avons concocté un nouveau dossier pédagogique sur l'alimentation. À partir du prochain info RSG, vous recevrez des fiches de ce dossier. Bonne lecture !

Un petit site Internet que les enfants aimeront bien ! **Cuisiner avec caillou** : [http://pbskids.org/caillou\\_french/grownups/cooking.html](http://pbskids.org/caillou_french/grownups/cooking.html)

## Formation ailleurs

**Titre: "Des outils pour mieux intervenir auprès des parents"**

Coûts: 75 \$ (6 heures)

Formateur: Alexandre Velik

Date : 19 avril 2008

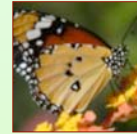
Information : 514 249-9936

[Alexandre.velik@gmail.com](mailto:Alexandre.velik@gmail.com)

Objectifs de la formation: perfectionner son rôle de soutien éducatif. Stimuler ses ressources de changement et de créativité. Identifier et comprendre les comportements dérangeants des parents. Proposer aux parents de nouvelles approches éducatives auprès de leurs enfants

## Formation au BC à venir

Le 29 mars prochain aura lieu la formation : Le plaisir de bien manger et de cuisiner. Veuillez prendre note que la période des inscriptions pour cette formation, est terminée, le groupe est complet.



**Papillons en liberté**  
**Une exposition unique !**

**21 février au 27 avril 2008**

Pour la 11<sup>e</sup> année, **Papillons en liberté** de l'Insectarium de Montréal a pris son envol en présentant, en grande première canadienne, plusieurs dizaines d'espèces de papillons africains dans la luxuriante **Grande Serre d'exposition** du Jardin botanique. Ne manquez pas ce superbe événement et allez-y avec vos tout-petits !

## Petites annonces

Appartement 5 1/2 à louer. Idéal pour service de garde, avec grande cour dans le secteur Villeray.

Tél.: (450) 420-7077

**Zoulikha Bousaïd**, RSG, cherche un grand appartement à louer.

Tél.: 514-274-1163

**Nancy Laurin** cherche un appartement: 5 1/2, 6 1/2 ou plus avec rdc. et cour arrière.

Tél.: 514-278-4710



*l'angoisse est passée et a laissé un magnifique petit bébé à Julie Bertrand, « Frédéric » né le 2 mars dernier. Félicitations à toi Julie et à ton conjoint !*



# Le multiâge au quotidien



## Sophie visite Farida Boussaha

Farida Boussaha a ouvert son service de garde, il y a maintenant 4 ans. Elle a tout d'abord acquis de l'expérience auprès de ses 3 enfants, Medhi, Meriem et Ahmed-Djamel.

Elle dirige le tout avec beaucoup de patience, d'imagination et de dynamisme. Il y a huit mois, la grande famille a déménagé et ce changement a été vécu avec enthousiasme par les enfants. Après seulement quelques jours, ils connaissent tous les coins et recoins du service.



Lors de ma visite ce fut un plaisir de discuter avec Sara-Satta, 4 ans, l'aînée du groupe. Son rôle lui tient très à cœur et elle adore prendre soin des plus petits et animer des activités.

Elle me raconte de quelle façon elle prend plaisir à s'occuper des plus petits. Elle leur raconte des histoires, leur chante des chansons et fait l'animatrice, entre autre, avec le traditionnel « Coucou », où elle se cache dans ses mains, le jeu favori de sa petite protégée de 9 mois.



Lorsqu'un enfant prend l'initiative de faire un casse-tête, tous ceux qui y sont intéressés participent activement. Je vois le plus jeune qui s'interroge longuement et il prend un morceau pendant que les plus âgés visualisent l'espace. Déjà dans leur tête le morceau est encastré. Ensuite ils se permettent de l'exprimer tout haut, au grand plaisir des plus jeunes, qui, rassurés de leurs intentions, peuvent eux aussi placer leur morceau. Et hop! Tout le monde est heureux! Cette manière de faire ayant fonctionné, applaudissements et bravos sont aux rendez vous.

Farida me dit que si procéder de cette façon n'aurait pas fonctionné, les enfants ne se seraient pas découragés car ils savent qu'en équipe rien ne peut leur résister. Farida a su développer plusieurs petits trucs afin de garder de la disponibilité à tout moment pour les enfants, lors des différentes activités en multiâge. Je peux par exemple remarquer que pendant que la plus grande Sara-Satta joue avec Farida à trouver des mots qui commencent par A, B, C, etc, Boubacar, 3 ans prend plaisir à regarder les couleurs et les formes affichées sur les cartons des lettres. Et au même moment, Farida fait manger les plus petits qui se délectent de la compote tout en écoutant ce que disent les autres.



La chanson occupe une place très importante chez Farida, tout heure et événement de la journée sont prétexte à chanter, se laver les mains, ranger, manger ou tout simplement pour le plaisir de s'entendre et faire danser petits et grands.



Moi, je préfère jouer pendant que les grands rangent



C'est le temps de ramasser, ramasser, ramasser, c'est le temps de ramasser Les Jouets



Hi ha hi ha ho, Du savon, du savon, von, von. On se lave bien les mains



Bon ppétit, Bon appétit les amis, Les amis...

